

アレルギーの遠隔診療について

病院以外の場所から、テレビ電話（skype）を使って診察を受け、自宅などに処方箋を郵送する、遠隔診療をやっています。対象は、花粉症やダニなどのアレルギー性鼻炎の方で、今回どうしても来られない方です。

遠隔診療を始める理由は、アレルギーの方が、しっかり治療をして、楽に過ごしてもらいたいからです。スギ花粉症は早く治療を始め、しっかり続けることが大事。ダニも、薬が切れない様にすることが大事です。しかし、なかなか病院に行けず、ひどくなる方がいました。そうならないように、遠隔診療をうまく使って、いいアレルギーライフを送って下さい。ただし病院は、本人が来院して診察を受けるのが原則です。どうしても来られない時限定で使って下さい。

1.対象になる方（以下全てに該当する方）

- ・ 1～2年以内に、たかはし耳鼻科でアレルギー性鼻炎（花粉症や、ダニ、ハウスダストなどのアレルギー）の治療を受けている方で、今回どうしても来られない方
- ・ アレルギー性鼻炎の薬が希望の方（薬の内容がずっと変わらない方）
- ・ skype(スカイプ)の登録設定、メールの送付や写真の添付が出来る方
- ・ クレジットカードの支払に抵抗がない方

2.利用料

病院にかかる時と同じ金額に加えて、予約料 500 円がかかります。

小児等で窓口負担が無い方も予約料 500 円は掛かります。

決済は、paypal（ペイパル）を使い、クレジットカードでの決済です。

3.遠隔診療の受診方法

※診察には skype を利用します。あらかじめ登録を済ませて、「たかはし耳鼻科 寒川」を検索して連絡先登録の申請をしておいて下さい。

1. 「たかはし耳鼻科予約受付サービス」の「遠隔診療受付」から予約して下さい。

通常の「午前」「午後」の予約画面とは違います。

予約できるのは予約希望日の1か月前から3日前までです（4日が希望の場合、

- 1日までです)。
- 2.1の予約画面中の「E メールアドレス」にメールアドレスを必ず入れて下さい。予約完了後、予約受付確認メールが届きます。**このメールが届かない方は、保険証などのやりとりが出来ないので、診察を受けることが出来ません。**
ドメインは「12123.jp」です。
 - 3.届いたメールの「遠隔診療を予約された患者さんへ」を読んで下さい。その中にあ
る、「outlook.jp」のアドレスに、**本文に受診する方の氏名、生年月日、処方箋送
付先の郵便番号と住所、skype(スカイプ)名、症状を入力。一緒に、保険証、医療
証の写真を添付**し送信して下さい。メールは受診前々日までをお願いします。
送られたメール内容に不備があった場合には、事前にたかはし耳鼻科から確認の
電話やメールが入る場合があります。
 - 4.予約時間の5分前になったらskype(スカイプ)をオンラインにして待っていて下
さい。
多少時間が前後するかも知れません。ご了承ください。
 - 5.skype(スカイプ)での診察後、自宅に明細書、請求書、処方箋を郵送します。
処方箋には有効期限があります(診察日を含めて4日間)。受け取ったら期限内に
薬局に行きましょう。
 - 6.会計は、数日中にpaypal(ペイパル)から決済のメールが届きます。10日以内にお
支払下さい。

4.留意点・その他

- ・保険証、医療証が有効か、期限はOKか、必ず確認して下さい。期限切れの保険証
医療証では診察は受けられません。
- ・直接見ないと診療出来ないもの、急性期の疾患(耳が痛い、風邪様症状、めまい、
等々)は、遠隔診療は出来ません。また、アレルギー以外の軟膏やうがい薬、
湿布などの処方も一切受け付けません。
- ・頂いたメールアドレスは登録致しません。添付された保険証の情報も不要になりし
だい、破棄します。

たかはし耳鼻科